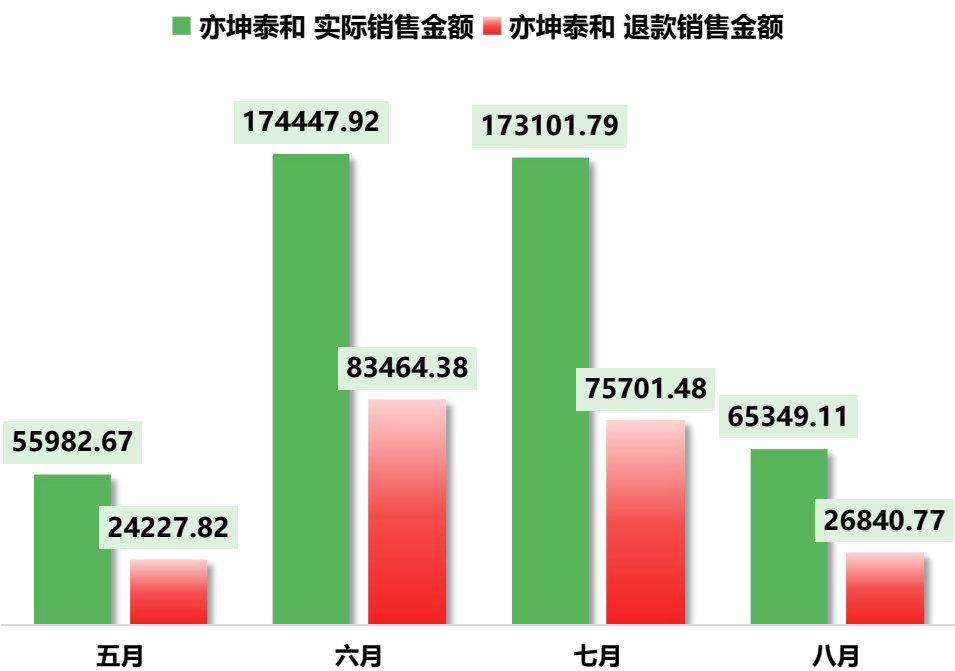


拼多多店铺问题反馈

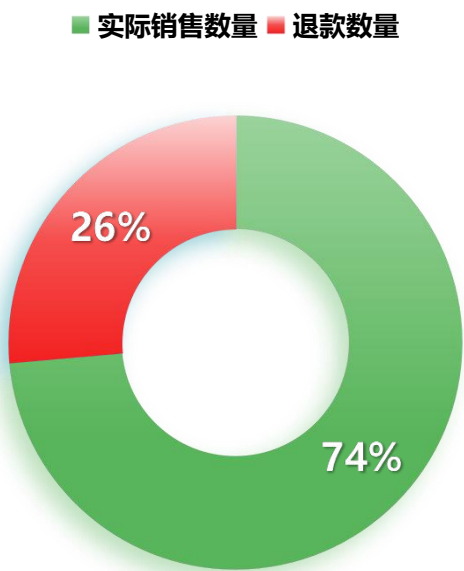
数据统计时间5月18日至8月16日

总销售额和退款退货占比情况

亦坤泰和销售情况



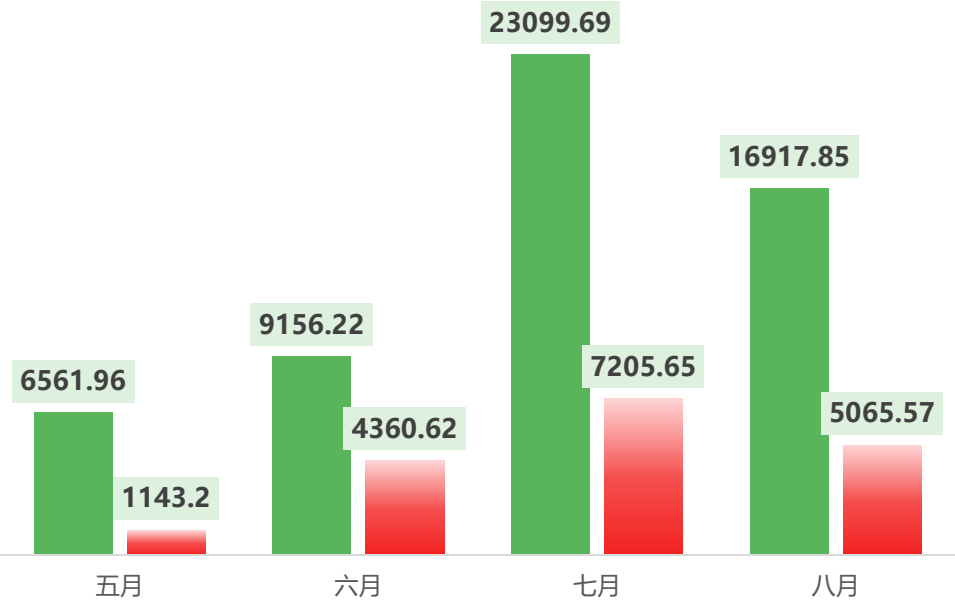
亦坤泰和销售占比



总销售额和退款退货占比情况

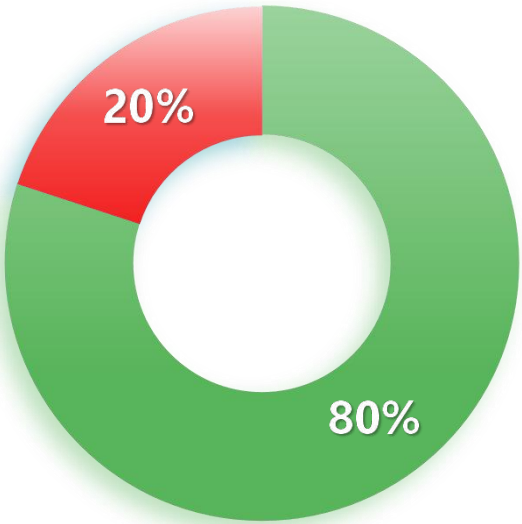
永久销售情况

■ 永久 实际销售金额 ■ 永久 退款销售金额



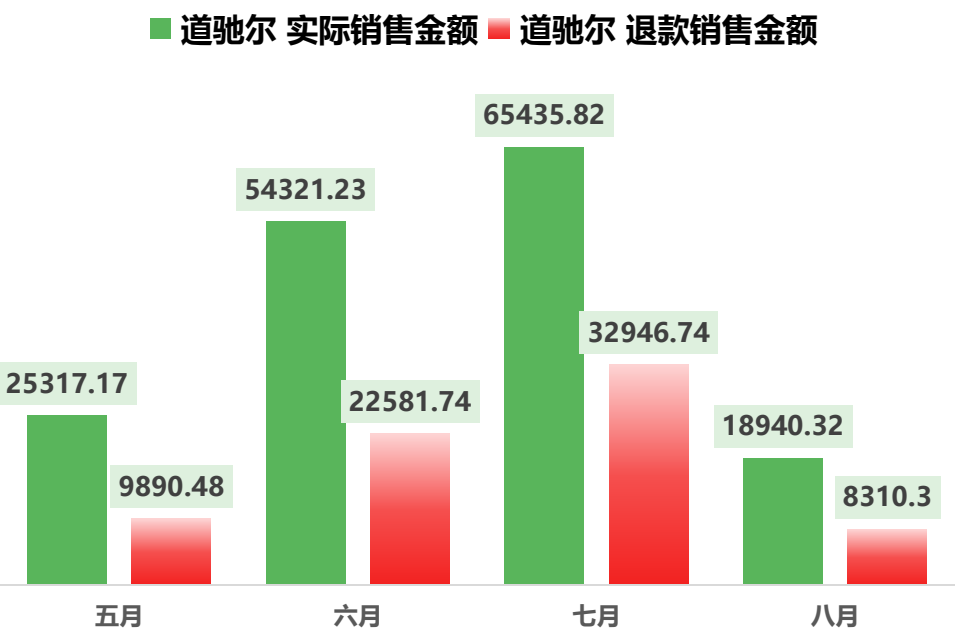
永久销售占比

■ 实际销售数量 ■ 退款数量

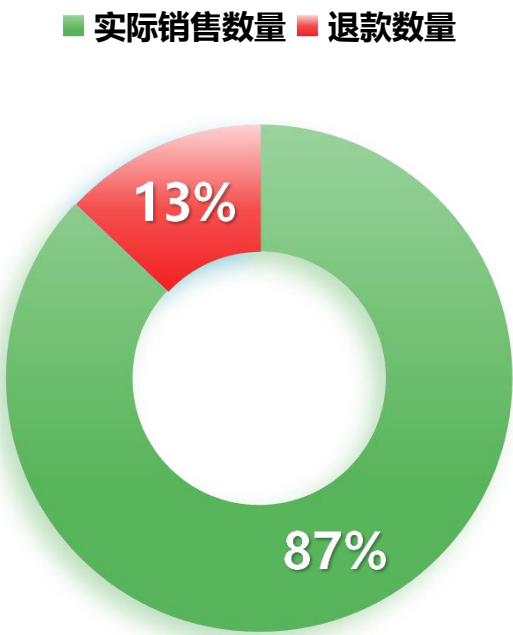


总销售额和退款退货占比情况

道驰尔销售情况

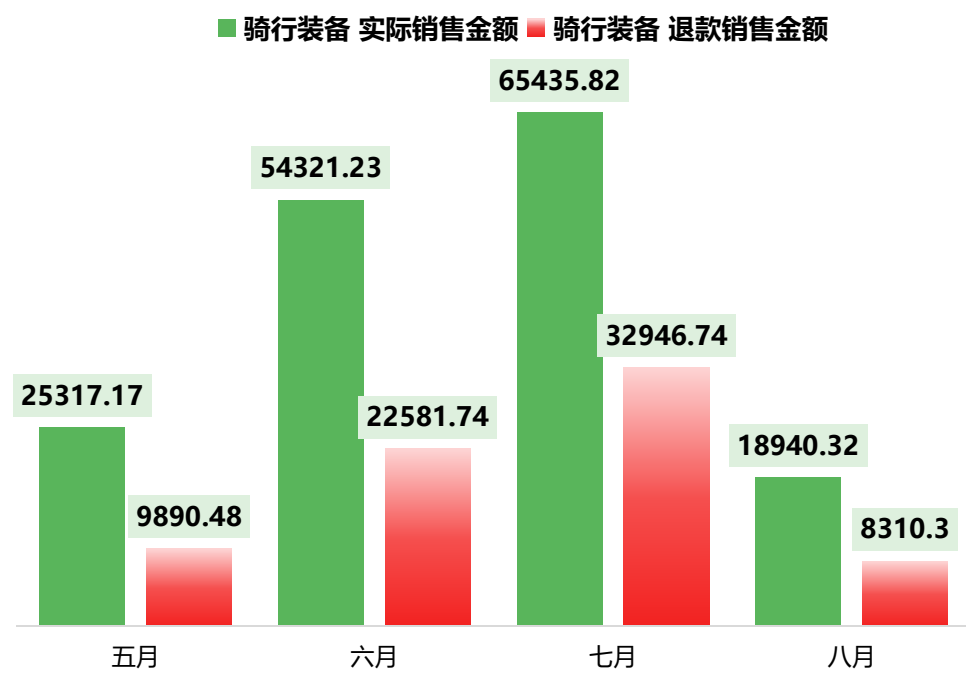


道驰尔销售占比

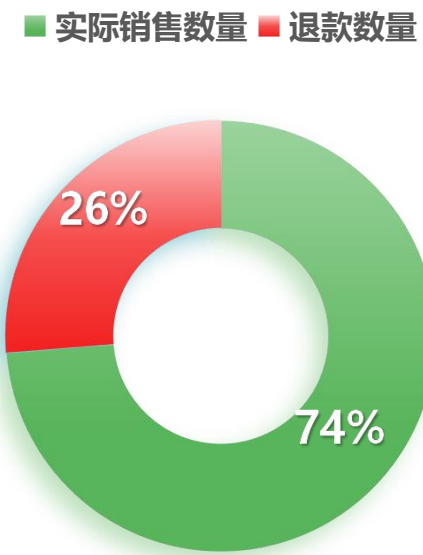


总销售额和退款退货占比情况

骑行装备销售情况

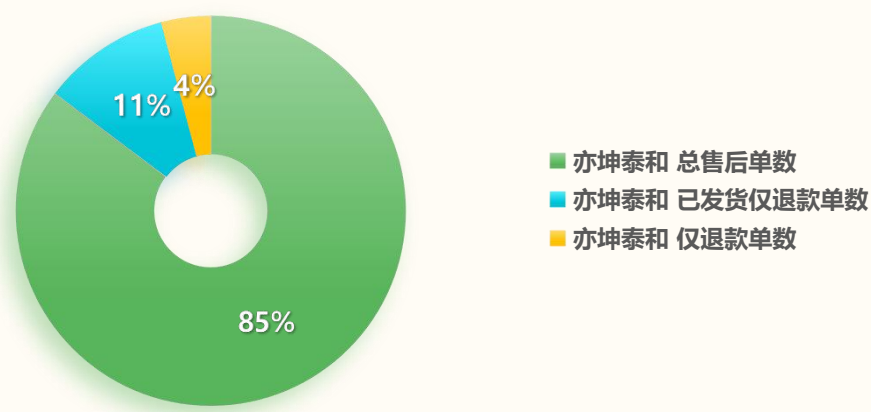


骑行装备销售占比

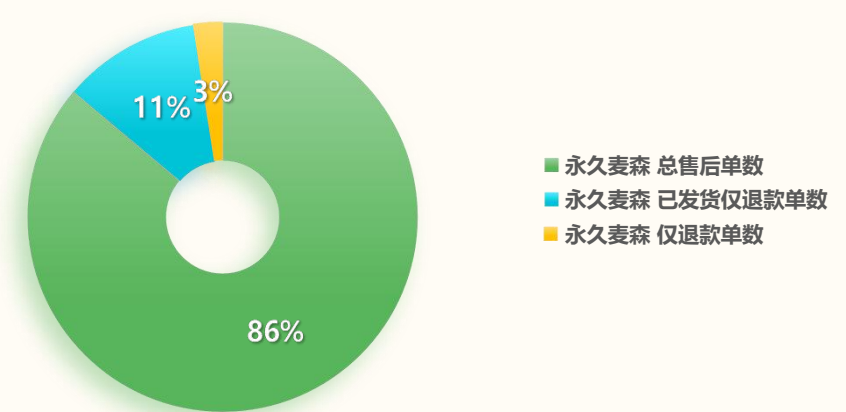


仅退款售后单数占比情况

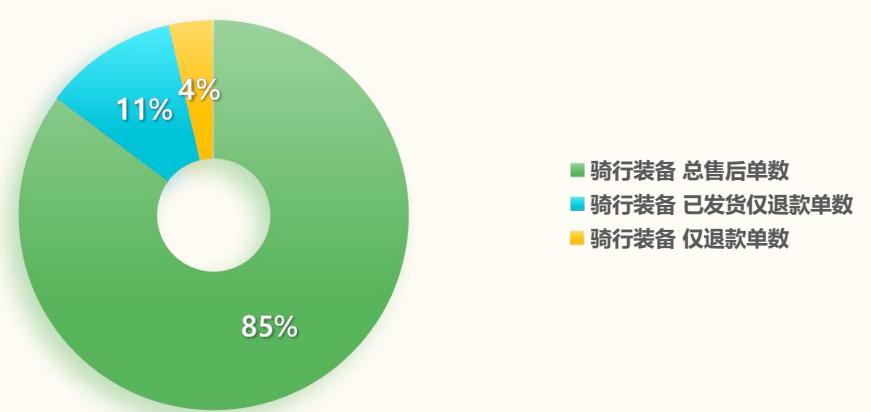
亦坤泰和



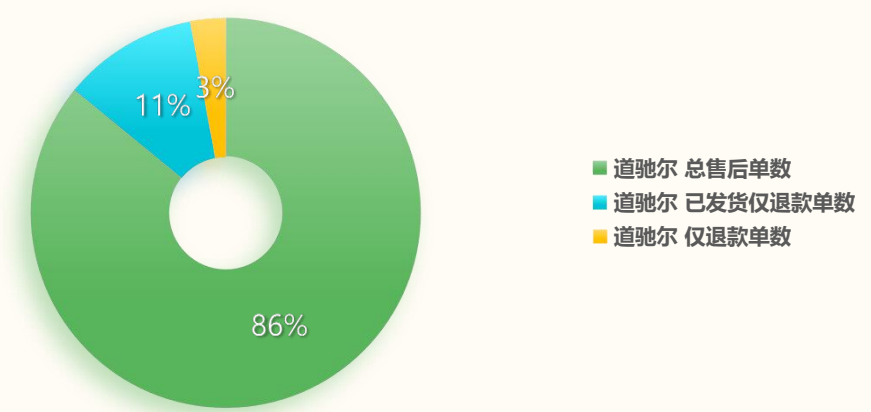
永久麦森



骑行装备



道驰尔



仅退款金额及单数

总售后单数	总售后金额	已发货仅退款单数	已发货仅退款金额	仅退款单数	仅退款金额
5064	190653.89	629	17151.51	244	3746.75
总售后单数	总售后金额	已发货仅退款单数	已发货仅退款金额	仅退款单数	仅退款金额
424	16717.95	56	1709.33	12	105.45
总售后单数	总售后金额	已发货仅退款单数	已发货仅退款金额	仅退款单数	仅退款金额
238	8690.26	31	656.03	8	69.73
总售后单数	总售后金额	已发货仅退款单数	已发货仅退款金额	仅退款单数	仅退款金额
1932	68526.17	253	6817.25	82	1495.33

亦坤泰和

永久麦森

道驰尔

骑行装备

售后金额统计（仅退款，已发货仅退款，总售后）

	总售后金额	已发货仅退款金额	仅退款金额
亦坤泰和	190653.89	17151.51	3746.75
永久麦森	16717.95	1709.33	105.45
道驰尔	8690.26	656.03	69.73
骑行装备	68526.17	6817.25	1495.33

亦坤泰和			永久麦森		
月份	仅退款单数	仅退款金额	月份	仅退款单数	仅退款金额
5	28	503.32	5	0	0
6	92	1325.16	6	2	13
7	91	1477.63	7	3	18
8	33	440.64	8	7	74.45
骑行装备			道驰尔		
月份	仅退款单数	仅退款金额	月份	仅退款单数	仅退款金额
5	12	261.27	5	0	0
6	22	388.84	6	2	16
7	34	498.8	7	6	53.73
8	14	346.42	8	0	0

产品质量问题

退款原因	计数	占比
不喜欢、效果不好	2	0.8%
不想要了	18	7.4%
材质、面料与商品描述不符	7	2.9%
货物与描述不符	1	0.4%
快递一直未送达	5	2.0%
其他原因	159	65.2%
商家发错货	1	0.4%
商品破损或污渍	9	3.7%
收到商品少件（含少配件）	3	1.2%
未按承诺时间发货	1	0.4%
质量问题	26	10.7%
做工粗糙/有瑕疵	11	4.5%
做工瑕疵	1	0.4%

退款原因	计数	占比
不喜欢、效果不好	1	1.2%
不想要了	6	7.3%
大小尺寸与商品描述不符	1	1.2%
货物与描述不符	1	1.2%
假冒品牌	1	1.2%
快递无跟踪记录	1	1.2%
快递一直未送达	1	1.2%
其他原因	58	70.7%
收到商品少件（含少配件）	2	2.4%
质量问题	9	11.0%
做工瑕疵	1	1.2%

拼多多官方客服介入的主要原因消费者对产品的质量不太满意，当消费者提供图片，仅退款机制非常容易触发，根据近90天售后订单，消费者退货的普遍原因是因为产品的质量品控问题，或者是物流发错货，还是建议提高产品品控和物流质量。

